



Città di Corbetta

Settore Servizi alla Persona

Servizio Servizi Sociali

SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE

ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA

Anno 2024

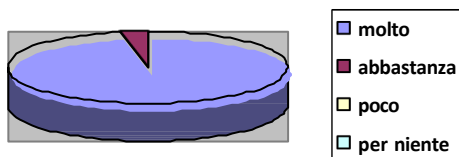
Il servizio di custodia sociale persegue l'obiettivo di intercettare i bisogni delle persone anziane che vivono sole o affrontano situazioni di fragilità. In particolare, attraverso il custode sociale, il servizio intende offrire sostegno, ascolto e compagnia alle persone sole, aiutandole nello svolgimento delle attività quotidiane. In supporto ai servizi sociali comunali, questa figura può fornire supporto per le commissioni quotidiane, dalle visite mediche, a piccole spese, al disbrigo delle pratiche amministrative, ma anche per regalare alle persone anziane momenti di svago e compagnia.

Al fine di misurare il grado di soddisfazione dell'utenza afferente al servizio, è stato deciso di somministrare agli stessi un questionario contenente 10 domande su vari aspetti del servizio, di cui 8 a risposta multipla e 2 aperte.

I questionari sono stati compilati nel periodo compreso tra il 1 settembre agosto e il 19 settembre 2024; la compilazione è avvenuta in autonomia da parte dell'utenza.

Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 38 questionari raccolti compilati e conservati agli atti del Servizio.

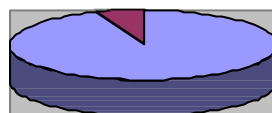
- 1) Alla domanda *“È soddisfatto dai tempi e dalle modalità di attivazione del servizio?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



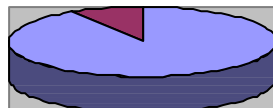
- 2) Alla domanda *“Il servizio risponde alle sue aspettative ed esigenze?”* 36 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



Città di Corbetta



- 3) Alla domanda *“Lo reputa un servizio utile?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



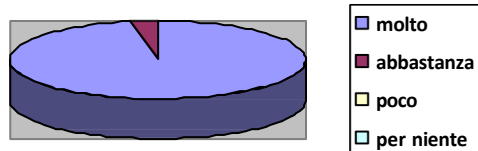
- 4) Alla domanda *“Valuta adeguata la professionalità del personale impiegato?”* 36 persone intervistate hanno risposto molto, 1 abbastanza e 1 per niente.



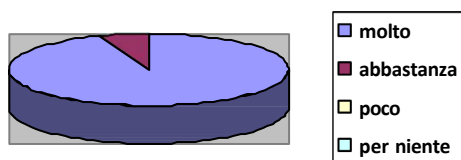
- 5) Alla domanda *“Come valuta la capacità del personale a farla sentire a proprio agio?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



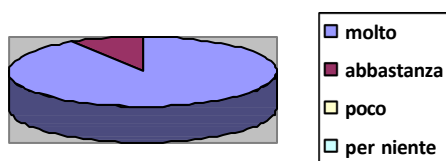
Città di Corbetta



- 6) Alla domanda *“Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale?”* 36 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



- 7) Alla domanda aperta *“Qual è il suo livello generale di soddisfazione?”* 36 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



- 8) Alla domanda aperta *“Ha dei suggerimenti per migliorare il servizio?”* 6 persone intervistate hanno scritto di aumentare le ore settimanali a disposizione anche nel week end , i restanti 32 hanno lasciato vuota la casella.



Città di Corbetta



- 9) Alla domanda aperta *“Ha delle segnalazioni da fare?”* solo 1 persona intervistata ha scritto di avere poche ore a disposizione e i restanti 37 hanno lasciato vuota la casella.



- 10) Alla domanda *“Per quali ragioni ha richiesto questo servizio?”*, in cui era possibile barrare più caselle, la casella *“supporto agli acquisti”* è stata selezionata 18 volte, la casella *“gestione delle incombenze quotidiane”* è stata selezionata 8 volte, la casella *“per socializzazione”* è stata selezionata 26 volte e la casella *“altro”* nessuna volta.

